



Gids: e-Learning op de Werkvloer

Een praktische gids voor lerenden, ontwikkeld in het kader van het Socrates-Minerva project Learn@Work, 2007

Learn@Work



"...om lerenden op de werkvloer beter te introduceren en begeleiden bij het e-Learning..."

Voor bijkomende informatie en materialen, zie de project website
(opgelet: meeste materialen zijn in het Engels):

www.learnatwork.info

Learn@Work



Deze gids is ontwikkeld in het Socrates Minerva Project Learn@Work, gesponsord door de Europese Commissie.

Deze en alle andere publikaties geven alleen de opinie weer van de auteur, en de Commissie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welk gebruik dan ook van de informatie.

Alle merken en produktnamen, afbeeldingen en logos in deze publikatie, zijn de eigendom en merknamen of geregistreerde handelsmerken van de respektieve eigenaars.

Inhoud

Over deze gids

- Over Learn@Work
- Wat is leren op de werkvloer?
- Wat is e-Learning?

Vorbereiding

- A. Een cursus zoeken
 - Verwachtingen
 - Etische overwegingen
 - Formeel of informeel leren
 - Tijd en kostprijs
- B. Ingangsniveau
- C. Toegang tot computers
- D. Motivatie

Vaardigheidsontwikkeling

- A. Studievaardigheden
 - Nota's nemen
 - Schrijven
 - Lezen
 - Tijdsbesteding
 - Onderzoeksvaardigheden
 - Refereren en verwijzen
 - Plagiaat
 - Kritische reflectie
- B. Computervaardigheden
 - Personal computer (PC)
 - Operating system: Windows XP
 - Tekstverwerking: Microsoft Word
 - Internet (www): Internet Explorer
 - Email: Outlook
 - Virtuele leeromgevingen

Inductie

Tijdens de opleiding

- Leerplan
- Inzet
- Vaardigheden verbeteren
- Testen en examens
- Ondersteuning en bijkomende bronnen

En daarna?

- Nieuwe vaardigheden gebruiken
- Bijkomend studiemateriaal

Referenties

Bronnen

Over deze gids

Deze publikatie is een product van het Socrates-Minerva project Learn@Work, en is bedoeld als een introductie voor studenten die e-Learning op de Werkvloer aanvangen en die ondersteunend materiaal zoeken. Deze gids is zo praktisch mogelijk opgevat. Zijn doel is om U, de lerende, raad te geven over welke vaardigheden nodig zijn om een effectieve e-learner te worden op de werkvloer. Er is een massa boeken, artikels en online bronnen over het onderwerp e-Learning op de werkvloer, en over e-Learning in het algemeen, en daarom hebben we een lijst met bronnen op het einde van het boek ingelast. Om een beter inzicht te krijgen in de verschillende aspecten en benaderingen van e-Learning, is het zeker nuttig om daar een kijkje te nemen.

De combinatie van verschillende leerwijzen wordt "blended learning" genoemd. Het volledige potentieel van blended learning, waarin inbegrepen een brede waaier van leer- en les-methodes, gecombineerd met nieuwe technologie-en, moet evenwel nog gerealiseerd worden. Ook nieuwe benaderingen van elektronisch onderricht naast web-gebaseerd leren, zoals MySpace, podcasting en andere "social software" hebben op dit ogenblik nog vooral aantrekkingskracht op de jongere generaties, maar ook lesgevers en instructeurs maken er meer en meer gebruik van. Hoedanook, welke technologie of methode er ook gebruikt wordt, reflectie zal altijd een onderdeel van het leerproces blijven. Deze gids gaat hier dan ook verder op in.

Deze gids bestaat uit de volgende vijf delen: Voorbereiding, Vaardigheidsontwikkeling, Inductie, Tijdens de Opleiding, En Wat Daarna? Alle deeltjes kunnen afzonderlijk gelezen worden, of in de volgorde die voor U best past. The specifieke aard van een e-Learning ervaring is weerspiegeld in het belang dat aan computer vaardigheden wordt gegeven.

Wij hopen dat U deze gids nuttig vindt. Uw opmerkingen zijn altijd welkom - bezoek daarvoor onze website, en volg de link 'About Learn@work'. Alle opmerkingen zullen we gebruiken om de materialen aan te passen en te verbeteren voor alle lerenden.

Het Learn@work-team

Over Learn@Work

Learn@Work is een Socrates-Minerva project, gesteund door de Europese Commissie. Dit twee jaar durende project verbindt instellingen uit Groot-Brittanie, Oostenrijk, Belgie, Denemarken en Ierland, en heeft als doel om materiaal te onderzoeken en te ontwikkelen, dat effectieve inductie van lerenden in de werkplaats kan ondersteunen.

Het doel van Learn@Work is om de inductie en ondersteuning van lerenden op de werkplaats te verbeteren, met behulp van ICT modellen en technieken die al uitvoerig getest zijn in afstands-onderwijs en e-Learning. We zullen het gebruik van online-gemeenschappen verkennen en van werkgroepen die het isolement van de lerenden moet helpen doorbreken, het ontwikkelen van uitgebreide ondersteuning en begeleidings modellen, evenals technieken die blijvende interactie ook na de opleiding mogelijk maken, door de oprichting van leergemeenschappen.

Bezoek de project website als je meer informatie zoekt:

<http://www.learnatwork.info>

Wat is leren op de werkvloer?

Er is geen standaard of algemeen aanvaarde definitie van wat leren op de werkvloer is, en de uitleg die we vonden kan nogal uiteenlopen. Sommige definities beschouwen het als training:

Leren op de werkvloer is elke vorm van training die onmiddellijk en rechtstreeks refereert naar jobvereisten binnen de organisatie. (SECRU 2002).

Leertheoretici **Boud & Solomon (2001)** die zich interesseren voor leren op de werkvloer en Hoger Onderwijs hebben een meer complexe definitie. Zij stellen dat leren op de werkvloer typisch inhoudt:

- *Partnerschap met Academici en werkgemeenschap;*
- *Werkvloer gebaseerd leren houdt ge-individualiseerde leeplannen in;*
- *Het leerprogramma is afgeleid van de noden van de werkplaats eerder dan van de academische vereisten;*
- *Het vertrekpunt zijn altijd de verworven competenties en de uitdrukkelijke noden van de lerende;*
- *Leerprojecten vinden plaats op de werkplaats zelf;*
- *De onderwijsinstelling evalueert de leeruitkomst in een trans-disciplinair raamwerk.*

Welke definitie men ook kiest, het is duidelijk dat er een verband is tussen de noden van de werkplaats en dus de werkgever, en het leren zelf. Dit kan natuurlijk leiden tot spanningen tussen bijvoorbeeld de opleider en de werkgever of tussen de lesvolger en de werkgever. Nochtans zal met overleg gekozen opleiding alle partijen voordeel opleveren: voor de organisatie, voor de kwalificatie van de lerende, en voor het academisch milieu dat zijn relevantie op de werkvloer toont.

Wat is e-Learning?

E-learning is een afkorting voor elektronisch leren, of eenvoudig uitgelegd: leren met behulp van elektronische media. E-Learning beslaat een ruime keuze van gereedschappen en processen, waar bij inbegrepen PC-gebaseerde inhoud, video, CD-ROM, web-gebaseerde inhoud, podcasts, enz.

Veel opleidingen worden tegenwoordig geleverd in e-Learning modus of in blended learning (gemengd) waarbij sommige aspecten van traditionele opleiding nog aanwezig zijn. Omdat technologie voortdurend evolueert, worden technische vaardigheden steeds belangrijker. Nu er nieuwe technieken zijn zoals podcasting, blijven ook traditionele studievormen een belangrijke rol spelen in het leerproces. De inhoud is meestal afhankelijk van de studiemethode. Vooraleer e-Learning aan te vatten, is het nuttig om voor- en nadelen nog eens op een rijtje te zetten:

Voordelen

- Flexibiliteit (tijd en plaats) - jij kiest waar en wanneer je leert
- Lagere kosten - je bespaart reiskosten, sommige leermaterialen etc.
- Gemakkelijker leren - herhalingen en oefeningen zijn gemakkelijker uit te voeren

Nadelen

- Flexibiliteit - je hebt een goede motivatie, discipline en planning nodig
- Technologie - computer vaardigheden en Internet toegang zijn noodzakelijk
- Bedrieglijk gemak - je hebt nog altijd tijd nodig om te studeren.

Als je de juiste opleiding kiest voor jezelf, van een betrouwbare instelling, en als je jezelf degelijk voorbereidt om ernstig te studeren, dan is e-Learning een voordeel, en zal het je helpen om moeilijkheden te overwinnen en om alle leerdoelen te bereiken.

Referenties

Boud, D. and Solomon, N. (2003), *Work Based Learning: A New Higher Education?* Buckingham, Society for Research into Higher Education & Open University Press

Scottish Executive Central Research Unit [SECRU] (2002), *Delivering Work-based Learning*, Scottish Executive, viewed July 2007,
<http://www.scotland.gov.uk/Resource/Doc/46729/0030635.pdf>