



En guide til brugere af elæring på arbejdspladsen

Et eksempel på en guide til brugere udviklet af Socrates-Minerva projektet
Learn@Work, 2007

Learn@Work



”...til støtte af læringsforberedelse for lærende på arbejdspladsen...”

For nyeste information og yderligere ressourcer, se projektets hjemmeside (materiale på engelsk):

www.learnatwork.info

Learn@Work



Denne guide er udviklet som led i Socrates-Minerva projektet Learn@Work med støtte fra EU. Denne udgivelse afspejler udelukkende forfatterens synspunkter, og Europakommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for den brug, der gøres af informationen heri. Alle varemærker og produktnavne, billeder og logoer anvendt i denne publikation tilhører og/eller er registrerede varemærker for deres respektive ejere. Skærbilleder fra Microsoft produkter gengives med tilladelse fra Microsoft Corporation. Clip arts bruges med tilladelse fra iband.com.

Indhold

Om denne guide

- Om Learn@Work
- Hvad er arbejdspladslæring?
- Hvad er elæring?

Forberedelse

- A. At finde et kursus
 - Forventninger
 - Etiske overvejelser
 - Formel og uformel læring
 - Tid og penge
- B. Adgangskrav
- C. Adgang til computersystemer
- D. Motivation

Kvalifikationsudvikling

- A. Studieteknikker
 - Notatteknik
 - Skriving af opgaver
 - Læsning
 - Arbejdsplanlægning og tidsstyring
 - Undersøgelsesteknikker
 - Kritik og henvisninger
 - Plagiat
 - Kritisk refleksion
- B. Computerfærdigheder
 - Personlig computer (PC)
 - Operativsystemer: Windows XP
 - Tekstbehandling: Microsoft Word
 - Internet (www): Internet Explorer
 - Email-system: Outlook
 - Virtuelle læringsomgivelser

Læringsforberedelse

Under kurset

- Læringsplan
- Engagement
- Foredring af færdigheder
- Bedømmelse/eksamen
- Støtte og flere ressourcer

Næste skridt

- Brug af nye kompetencer
- Videre studier/uddannelse

Referencer

Ressourcer

Om denne guide

Denne publikation er et produkt af Socrates-Minerva projektet Learn@Work, og den er tilrettelagt som en introduktionsguide til elæring på arbejdspladsen, som kan bruges som støttemateriale af den lærende. Guiden er skrevet i et så lettilgængeligt sprog som muligt. Formålet er at give dig som lærende eller kursist vejledning i hvilke færdigheder der kræves for at være en effektiv bruger af elæring på arbejdspladsen. Der findes mange bøger, artikler og on line-ressourcer som handler om arbejdspladslæring og elæring, og vi har inkluderet en liste over nogle af disse til sidst i guiden. Det er vigtigt at kigge på i hvert fald nogle af disse for at få en bedre forståelse for de forskellige tilgange der kan tages til læreprocessen. Denne guide er imidlertid unik på den måde, at den ønsker at diskutere hvordan elæring kan støtte læring på arbejdspladsen.

Kombinationen af forskellige læringsformer har fået betegnelsen "blended learning". Vi mangler endnu at se det fulde potentiale af blended learning, som består af en række forskellige lærings- og undervisningsmetoder og teknologier, blive realiseret. Det gælder for både webbaserede tilgange til læring, og nyere former for digital kommunikation og social software som *podcasting* eller *myspace*, at de ikke kun tiltaler den yngre generation, men også undervisere og udviklere af elæring tager dem til sig. Ikke desto mindre, uanset hvilken teknologi der bruges, har al succesfuld læring brug for et vist element af refleksion. Denne guide behandler dette forhold.

Guiden består af fem dele: Forberedelse; Kvalifikationsudvikling; Læringsforberedelse; Under kurset; og Næste skridt. Du kan læse dem uafhængigt af hinanden og i den rækkefølge som er mest relevant i forhold til dine behov. Selve beskaffenheden af elæring afspejler nødvendigheden af at fokusere på computerfærdigheder.

Vi håber guiden vil være anvendelig for dig. Dine kommentarer er velkomne - besøg vores hjemmeside via linket i det næste afsnit. Feedback fra dig vil blive brugt til at forbedre vores materialer til lærende og læringsfællesskaber.

Learn@Work-holdet

Om Learn@Work

Learn@Work er et Socrates-Minerva projekt, finansieret med støtte fra Europa Kommissionen. Det toårige projekt, som knytter institutioner fra Storbritannien, Østrig, Belgien, Danmark og Irland sammen, udforsker og udvikler materialer til at støtte effektiv forberedelse af brugere af elæring og arbejdspladslæring.

Målet med Learn@Work er at forøge indsatsen med læringsforberedelsen forud for, og støtten af den lærende undervejs i et arbejdspladsbaseret læringsforløb. Dette sker gennem brug af modeller for IKT, som er afprøvet i elæring og fjernundervisning. Vi vil udforske brugen af internet-baserede fællesskaber og arbejdsgrupper som middel til at reducere isolationen af den individuelle lærende; udviklingen af modeller til bedre støtte og "stilladsering", og teknikker der muliggør fortsat interaktion efter læringsforløbet gennem etableringen af bæredygtige læringsfællesskaber. Besøg Learn@Work-projektets hjemmeside for at finde ud af mere.

<http://www.learnatwork.info>

Hvad er arbejdspladslæring?

Der er ingen universaldefinition af arbejdspladslæring og betydningen af begrebet varierer betragteligt. Nogle definitioner forstår det udelukkende som træning:

Arbejdspladsbaseret læring er al træning som relaterer sig direkte til de krav der knytter sig til jobs som tilbydes i din organisation (SECRU 2002).

Læringsteoretikerne Boud & Solomon (2001) som er interesserede i arbejdspladslæring og højere uddannelse har en mere kompleks definition. De hævder, at arbejdspladslæring typisk involverer følgende:

- *Partnerskab mellem akademiet (udbyderen af uddannelse) og arbejdets realiteter;*
- *Arbejdsplads-lærende forhandler individualiserede læreplaner;*
- *Uddannelsesprogrammet stammer fra arbejdspladsens behov snarere end fra uddannelsesinstitutionen;*
- *Afsættet for programmet tages under hensyntagen til den lærendes kompetencer og den læreproces de ønsker at indgå i;*
- *Læringsprojekter foregår på arbejdspladsen;*
- *Uddannelsesinstitutionen vurderer læringsudbyttet ud fra en tværfaglig forståelsesramme.*

Uanset hvilken definition man vælger, er det klart at der må være en tæt relation mellem arbejdspladsens, og dermed arbejdsgiverens, behov, og læreprocessen. Dette kan naturligvis medføre spændinger enten mellem uddannelsesudbyderen og arbejdsgiveren, eller mellem den lærende og arbejdsgiveren. Arbejdspladslæring kan imidlertid være frugtbart for alle tre parter, hvis disse forhold forhandles ordentligt. Organisationens ydeevne forbedres, den lærende får nye kvalifikationer, og uddannelsessystemet kan vise sin relevans for arbejdsmarkedet.

Hvad er elæring?

Elæring står for Elektronisk Læring, og betyder simpelt hen læring baseret på elektroniske medier. Elæring dækker et bredt spektrum af værktøjer og processer, heriblandt computerbaseret materiale, video, CD-rom, webbaseret materiale, email, MP3-/videospillere med mere.

Mange kurser leveres som elæring eller gennem **blended learning** hvor former for traditionel undervisning også indgår. Da teknologien konstant udvikles, bliver tekniske færdigheder stadig vigtigere. Mens nogle nye teknologier som podcasting tages i brug, spiller "traditionelle" færdigheder stadig en vigtig rolle i læreprocessen, og indholdet er meget ofte afhængigt af studieformern. Før du begynder på et elæringsforløb, er det nyttigt at overveje dets fordele og udfordringer:

Fordele

- **Fleksibilitet (tid og sted)** - du bestemmer hvor og hvornår du lærer
- **Lavere omkostninger** - du sparer penge til transport og til visse materialer, etc.
- **Nemt at gennemse og overskue materialer** - let at repetere på baggrund af materialer

Udfordringer

- **Fleksibilitet** - du får brug for stærk motivation og en god læse-/læreplan
- **Teknologi** - færdigheder og computer-/internetadgang er nødvendigt
- **Vildledende nemhed** - du får stadig brug for tid til læse.

Hvis du vælger det rette kursus for dig fra en veletableret institution, og forbereder dig godt på at skulle studere, så vil du kunne drage nytte af elæringsmaterialer, overvinde vanskeligheder og opnå det ønskede læringsudbytte.

Referencer

Boud, D. and Solomon, N. (2003), *Work Based Learning: A New Higher Education?* Buckingham, Society for Research into Higher Education & Open University Press

Scottish Executive Central Research Unit [SECRU] (2002), *Delivering Work-based Learning*, Scottish Executive, viewed July 2007,
<http://www.scotland.gov.uk/Resource/Doc/46729/0030635.pdf>